

お問い合わせについて

教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン

 **0120-53-8288** 

いじめ以外の相談も受け付けています。
無料で相談ができます。

高校進級・進路・入学相談

 **03-3360-4175**

平日：午前9時から午後9時まで
土日祝日：午前9時から午後5時まで
(閉庁日、年末年始を除く)

青少年リスタートプレイス・思春期サポートプレイス

 **03-3360-4192**

平日：午前9時から午後5時まで (年末年始を除く)

教職員等からの児童・生徒理解に関する相談

 **03-3360-4160**

平日：午前9時から午後5時まで (年末年始を除く)

つうやく かい がいこくじん じ どう
通訳を介した外国人児童・
せい と こうこうとうしん ろ きょういく そうだん
生徒の高校等進路・教育相談

きょういく そうだん いっばん とうきょう と そうだん
教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン

 **0120-53-8288**

こうこうしんきゅう しん ろ にゅうがく そうだん
高校進級・進路・入学相談

 **03-3360-4175**

まいにち けいりつ び じゅう 1 時から 午後 5 時まで (受付は午後 4 時まで)
対応言語：英語、中国語、韓国・朝鮮語



スマートフォン向けアプリ「こころ空模様チェック」
から「東京都いじめ相談ホットライン」に電話をかける
ことができます。

※ダウンロードは「考えよう！いじめ・SNS@Tokyo」
からできます。<https://ijime.metro.tokyo.lg.jp/>



来所相談について

● **教育相談** 平日：午前9時から午後6時まで
土曜日：午前9時から午後5時まで
(第3土曜日 8月は第4土曜日)

● **高校進級・進路・入学相談**
平日：午前9時から午後5時まで
(いずれも年末年始を除く)

東京都教育相談センターまでの経路図

〒169-0074 東京都新宿区北新宿4-6-1



JR 中央・総武線 (各駅停車) 「大久保駅」北口徒歩 13 分
JR 中央・総武線 (各駅停車) 「東中野駅」東口徒歩 11 分
東京メトロ東西線「落合駅」3 番出口徒歩 10 分
西武新宿線「下落合駅」徒歩 12 分
JR 山手線、東京メトロ東西線、西武新宿線「高田馬場駅」早稲田口徒歩 15 分



新宿駅西口より関東バス「宿 02」、「宿 08」小滝橋バス停下車徒歩 5 分
高田馬場駅より都営バス「上 69」、「飯 64」小滝橋バス停下車徒歩 5 分 等

立川出張相談室

立川市錦町4-6-3 (東京都立川合同庁舎4階)

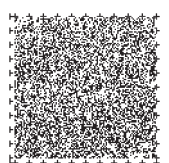
毎週月・水曜日の午前9時から午後6時まで (年
末年始を除く)、来所による教育相談のみ行って
います。



話してみよう
あなたの心配



東京都教育相談センター



東京都教育相談センター（相談の御案内）

いじめ、友人関係、学校生活、不登校、子育ての悩みや不安、家族関係、発達障害、自傷行為、家庭内暴力、体罰、ヤングケアラーに起因する問題などの相談



電話相談

（教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン）

0120-53-8288

※いじめ以外の相談も受け付けています。
※来所相談は電話でお申込みください。

（来所相談受付） 平 日：午前 9 時から午後 9 時まで
土日祝日：午前 9 時から午後 5 時まで
（閉庁日、年末年始除く）

通訳を介した外国人児童・生徒の高校等進路・教育相談は、毎週金曜日の午後 1 時から午後 5 時まで



来所相談

（教育相談一般）

保護者との面接

子供と関わる際の気持ちを受け止め、支えていきます。子供の理解を深め、その上で今、どう関わればよいのかなど、一緒に考えていきます。

※保護者のみでの来所も可能です。

子供との面接

子供自身の気持ちや個性を大切にしながら、一緒に遊んだり話したり、年齢や性格に合わせた表現方法を通して関わります。子供の特徴を捉えるため、心理テストを行うこともできます。

都立高校への進学・転学・編入学、高校中途退学後のことについての相談



電話相談

（高校進級・進路・入学相談）

03-3360-4175

※来所相談は電話でお申込みください。
※年に 16 回、土曜日の来所相談（進路相談会）を実施しております。

通訳を介した外国人児童・生徒の高校等進路・教育相談は、毎週金曜日の午後 1 時から午後 5 時まで



来所相談

（高校進級・進路・入学相談）

- 都立高等学校の進級・進路及び入学・転学・編入学の相談をお受けしています。
- 現状や将来の希望を伺いながら特色ある都立高等学校等について、御案内します。
- 保護者のみの来所だけでなく、お子さんと一緒に三者で相談することが可能です。
- 都立高等学校の願書等の配布もしています。



SNS 等教育相談 子供専用

友達、恋愛、家族、進路のことなど、ウェブチャットで相談をお受けしています。

（対象：都内在住・在学の中学生および高校生相当年齢までの子供本人）

LINE で「相談ほっと LINE@東京」で検索して登録または右 QR コードから相談できます。



メール相談

ホームページ上のフォームから御利用できます。返信は 1 回のみです。

お急ぎの方や詳しい相談を御希望の方は、電話相談を御利用ください。

<https://e-sodan.metro.tokyo.lg.jp/>



電話相談

（教職員等専用）

児童・生徒の理解や関わり方、校内の教育相談体制づくり、研修会講師派遣、緊急支援などの相談

教職員等からの児童・生徒理解に関する相談

03-3360-4160

