



# 東京都教育相談 センターだより

東京都教育相談センター Vol22  
東京都目黒区目黒 1-1-14  
電話 03-5434-1984  
ファックス 03-3493-2293

いじめ特集  
第8号

## ネット上でのいじめの対策！その2

インターネットや携帯電話の普及は、日常生活に大きな利便性をもたらしています。しかし、有害な情報により、ネット社会の危険に対して無防備な青少年が犯罪やトラブルに巻き込まれることが多くなっています。

そこで今回は、メールによるいじめを例に取り上げながら対策について考えます。

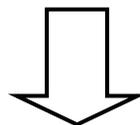
### 1 メールでの嫌がらせ

#### 事例

#### 友達にメールで嫌がらせをするのもいじめです。

携帯電話を安易に使い、相手の気持ちを考えずに誹謗中傷するような内容をメールで瞬時に配信してしまふことがあります。その結果、相手を深く傷つけたり、大きなトラブルが起きたりします。

悪口を言ったり、無視をしたりする言葉や態度の暴力は大きな問題です。しかし、それは学校の中だけで起きているわけではありません。特定のクラスメイトの悪口を書いたメールをグループ全員で送りつけたり、逆にメールが届いたのに返信をしないで無視したりするのもいじめです。この行為は、いつでもどこからでもできることから非常に悪質な行為です。



#### 対策について

#### 生徒がメールでいじめを受けているかもしれないと思ったら？

メールの文字は会って話した言葉よりも深く心に残ることがあります。冷たい言葉のメールでよけいに深く傷ついてしまうことがあります。嫌なメールをもらったら、返事を書いたりせずにはまずは無視することです。

「自分がしてもらったらうれしいことをする」「自分がされて嫌なことはしない」というような相手のことを思いやる気持ちを忘れないようにすることを指導します。メールは便利で手軽に送れる情報機器です。しかし、相手の顔が見えないので、送られた相手のことをよく考えて慎重に送り、相手を誹謗中傷することは、絶対にやめるように伝えていきます。

以前は元気だった生徒が、メールが届くと顔を曇らせるようになったとしたら、いじめの内容が原因になっているかもしれません。生徒との対話を意識的に増やしたり、様子を見て早めに対応することが必要です。



「ファミリールール」心の東京革命推進協議会（青少年育成協会） H18,12

「携帯電話がもたらす弊害から子どもを守るために」バーチャル社会のもたらす弊害から子どもを守る研究会 H18,9

「ちょっと待って、ケータイ」文部科学省 H18,9を参考

## 2 チェーンメールで困ったら・・・

### 事例

#### 簡単に信じないで・・・

「不幸の手紙」のように不特定多数の人々の間で増殖しながら転送されることを目的とした電子メールがあります。メールの本文に「人以上に転送するように」と書かれていたら、それはチェーンメールです。内容は、「募金の案内」「子犬をもらって下さい」「血液を必要としている」など、善意を装った人助けのような内容、幸せになれるおまじない、人をこわがらせる内容などがあります。

### 対策について

#### チェーンメールは転送しない。

自分がもらって悩むようなメールは、友達がもらっても同じように困るものです。チェーンメールの対応は「転送せず無視する」ことですが、どうしてもそれができない場合のために、携帯電話各社では、「着信拒否」のサービスを無料で実施しています。また、チェーンメールの転送先は下の一覧に紹介してあります。

## 3 生徒に携帯電話をもたせることの必要性等についての議論を喚起する。

携帯電話が生徒に与える悪影響については社会全体の共通認識がまだ確立されていません。保護者、学校等の関係者がバラバラに現状について懸念している状況です。生徒と携帯電話について議論を巻き起こし、社会的コンセンサスづくりを進める必要があります。各学校でも、保護者と学び合いながら、学校への持込みや学校での使用の在り方についてルールを定め、運用していくことが重要です。その際、携帯電話やインターネットのもつ危険性を十分に踏まえた上でルールをつくるとともに、生徒たちに十分説明して理解させることが大切です。また、定めたルールについては、生徒が不公平感・不公正感を抱かないようにきちんと守っていく必要があります。

学校においては、情報モラル教育を充実させるとともに、ネット上の犯罪防止について警察とも連携した非行防止教室を年間指導計画に位置付けるなど、より体系的に取り組んでいく必要があります。



## 4 もし困ったら・・・お役立ちサイト一覧

### ☆ネットトラブル事例&相談窓口

警視庁ハイテク犯罪対策総合センター

<http://www.keishicho.metro.tokyo.jp/haiteku/haiteku/haiteku1.htm>

電話 03-3431-8109

インターネット安全・安心相談（警視庁）

<http://www.cybersafety.go.jp/>

インターネットホットライン連絡協議会

<http://www.iajapan.org/hotline/>

インターネットとホットラインセンター（違法・有害情報の通報受付）

<http://www.internethotline.jp/>

警視庁サイバー犯罪対策

<http://www.npa.go.jp/cyber/>

@police（警視庁セキュリティポータルサイト）

<http://www.cyberpolice.go.jp/>

独立行政法人国民生活センター

<http://www.kokusen.go.jp/>

### ☆迷惑メールの相談窓口

迷惑メール相談センター（財 日本データ通信協会）

<http://www.dekyo.or.jp/soudan/top.htm>

電話 03-5974-0068（受付時間：10時～17時。平日のみ）

### ☆チェーンメールに困ったときのホットライン

<http://www.dekyo.or.jp/soudan/chain/tensou.html>

〈NTT DoCoMo〉 dakef1@docomo.ne.jp

〈au by KDDI〉 risu1@ezweb.ne.jp

〈ソフトバンクモバイル〉 kuris1@t.vodafone.ne.jp

