

来所相談について

- 教育相談 平日：午前9時から午後6時まで
土曜日：午前9時から午後5時まで
(第3土曜日 8月は第4土曜日)
- 高校進級・進路・入学相談 平日：午前9時から午後5時まで
(いずれも年末年始を除く)

東京都教育相談センターまでの経路図

〒169-0074 東京都新宿区北新宿4-6-1



東京都教育相談センター

(東京都子供家庭総合センター4階)
電話 03-3360-4172(管理担当)
ファミリー 03-3360-4198
<https://e-sodan.metro.tokyo.jp>

○電車

- JR中央・総武線(各駅停車)「大久保駅」北口徒歩13分
- JR中央・総武線(各駅停車)「東中野駅」東口徒歩11分
- 東京メトロ東西線「落合駅」3番出口徒歩10分
- 西武新宿線「下落合駅」徒歩12分
- JR山手線、東京メトロ東西線、西武新宿線「高田馬場駅」早稲田口徒歩15分

○バス

- 新宿駅西口より関東バス「宿02」、「宿08」小滝橋バス停下車徒歩5分
- 高田馬場駅より都営バス「上69」、「飯64」小滝橋バス停下車徒歩5分 等

立川出張相談室

所在地：立川市錦町4-6-3(東京都立川合同庁舎4階)
毎週月・水曜日の午前9時から午後6時まで(年末年始を除く)、来所による教育相談のみ行っています。

電話相談について

教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン (24時間受付)

☎ 0120-53-8288

いじめ以外の相談も受け付けています。
無料で相談ができます。

高校進級・進路・入学相談

03-3360-4175

平日：午前9時から午後9時まで
土日祝日：午前9時から午後5時まで
(閉庁日、年末年始を除く)

青少年リスタートプレイス

03-3360-4192

平日：午前9時から午後5時まで
(年末年始を除く)

教職員等からの相談

03-3360-4160

平日：午前9時から午後5時まで
(年末年始を除く)

外国人児童・生徒相談

教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン：0120-53-8288

高校進級・進路・入学相談：03-3360-4175

毎週金曜日の午後1時から午後5時まで
(受付は午後4時まで)

対応言語：英語、中国語、韓国語、朝鮮語

話してみよう あなたの心配



東京都教育相談センター



東京都教育相談センター 《相談の御案内》

☎ 電話相談 (教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン)

いじめ、友人関係、学校生活、不登校、子育ての悩みや不安、家族関係、発達障害、自傷行為、家庭内暴力、体罰などの相談

○教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン
(24時間受付：無料)

 0120-53-8288

※いじめ以外の相談も受け付けています。

※来所相談は電話でお申し込みください。

(来所相談受付) 平日：午前9時から午後9時まで

土日祝日：午前9時から午後5時まで

(閉庁日、年末年始除く)

外国人児童・生徒相談は、毎週金曜日の午後1時から午後5時までです。



スマートフォン向けアプリ「**こころ空模様チェック**」から「東京都いじめ相談ホットライン」に電話をかけることができます。

考えよう いじめ SNS

検索

※ダウンロードは「考えよう!いじめ・SNS@Tokyo」からできます。

<http://ijime.metro.tokyo.jp/>

🏠 来所相談 (教育相談一般)

継続的な面接 (毎週～月1回程度)

※原則それぞれの担当者と面接を行います。保護者のみでの来所も可能です。

保護者との面接：お子さんと関わる際のお気持ちを受け止め、保護者をサポートしていきます。共に考えることでお子さんへの理解を深め、その上で今、どう関わればよいのかなど、助言していきます。

子供との面接：お子さん自身のお気持ちや個性を大切にしながら、一緒に遊んだり話したり、年齢や性格に合わせた表現方法を通して関わります。お子さんの特徴を捉えるため、心理テストを行うこともできます。

☎ 電話相談 (高校進級・進路・入学相談)

都立高校への進学・転学・編入学、高校中途退学後のことについての相談

○高校進級・進路・入学相談

03-3360-4175

※来所相談は電話でお申し込みください。

外国人児童・生徒相談は、毎週金曜日の午後1時から午後5時までです。

青少年リスタートプレイス

高等学校を中途退学した方や高等学校での就学経験のない方等、また、進路選択を控えながらも中学校で不登校の状態にある方やその保護者を支援します。
☆「進路相談会」「つどい」「就学サポート」の

お問合せ先 03-3360-4192

🏠 来所相談 (高校進級・進路・入学相談)

○都立高校の進級・進路及び入学・転学・編入学の相談をお受けしています。

○相談したいこと、現状や将来の希望を伺いながら特色ある都立高校等について、御案内します。

○保護者のみの来所だけでなく、お子さんと一緒に来所し、三者で相談することが可能です。

○都立高校の願書等の配布もしています。

✉ メール相談

返信は1回のみです。ホームページ上のフォームから御利用できます。

お急ぎの方や詳しい相談を御希望される方は、電話相談を御利用ください。



<https://e-sodan.metro.tokyo.jp>

☎ 電話相談 (教職員等)

児童・生徒の理解や関わり方、緊急支援、校内の教育相談体制づくり、研修会講師派遣などの相談

○教職員等からの相談

03-3360-4160

お話を伺いながら、状況を整理し、どうしたらよいか、一緒に考えていきます。必要に応じて、より適切な機関を御紹介することもあります。

※相談内容の秘密は守ります。

