令和８年度東京都教育相談センター主要事業概要及び令和７年度相談実績

1　相談事業

〇教育相談一般　高校生相当年齢までの子供を対象に、子供、保護者等からの教育に関する相談（友人関係、家族関係、情緒不安定、いじめ、不登校、ヤングケアラー等）
電話：24 時間対応　来所：平日午前９時から午後６時まで　毎月第１～第４土曜日午前９時から午後５時まで

〇高校進路・進級・入学相談　都立高等学校への進級・進路・入学等に関する相談　チャットボット「都立学校入学者選抜・入学者決定 Q&A」掲載　入学選抜に係る資料の電子請求化
電話：月曜日～土曜日午前９時から午後５時まで　来所：平日午前９時から午後５時まで　土曜日（年間 24 回）は午前９時から午後５時まで　※メール及び LoGo フォームで 24 時間受付

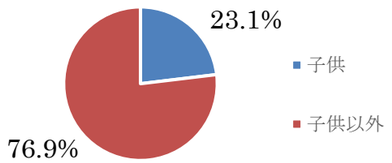
〇メール相談　子供や保護者、教職員等からの相談をホームページより 24 時間受付

〇ＳＮＳ等教育相談　高校生相当年齢までの子供本人からの相談　午後３時から午後 11 時まで対応

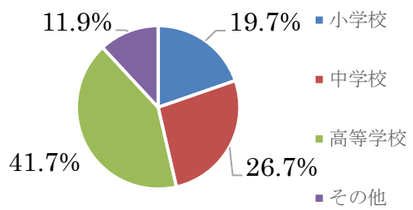
〇通訳を介した相談　毎週金曜日午後に通訳を介した相談（英語、中国語、韓国・朝鮮語）を実施　タブレット端末を活用したオンライン通訳（13 言語）を実施

	令和７年度　相談実績	
電　話	教育相談一般	19,630 回
	高校進級・進路・入学相談	3,877 回
来　所	教育相談一般	419 件 5,056 回
	高校進級・進路・入学相談	516 件 516 回
メール		272 回
ＳＮＳ等		5,811 回
計		35,162 回

【教育相談一般：電話相談】



【ＳＮＳ等教育相談】



【相談内容別の上位項目】

教育相談一般

	１位		２位		３位	
電　話（回）	家族関係	3,361	友人関係	1,851	不登校	1,280
来　所（件）	不登校	197	家族関係	53	情緒不安定	43

高校進級・進路・入学相談

	１位		２位	
電　話（回）	高校入学	1,864	高校転・編入	1,544
来　所（件）	高校入学	357	高校転・編入	143

その他

	１位		２位		３位	
メール（回）	学校・教師への苦情	83	いじめ	26	高校入学	21
ＳＮＳ等（回）	情緒不安定	1,101	友人関係	1,049	家族関係	562

○「青少年リスタートプレイス」　高等学校を中途退学又は就学経験のない方及び不登校の状態にある方や登校しぶりの方等とその保護者を対象に、都立高校の進級・進路・入学に係る情報を提供
リスタートのための学校説明会　**就学サポート**：８名 75 回　**リスタート登録**：215 名

○「思春期サポートプレイス」　都内在住、在勤、在学の方を対象に、主に学齢期や思春期の不登校やひきこもりをテーマとし、専門家の講演会や、心理職によるグループミーティングを開催
講演会：３回延べ 159 名参加　講演会後の個別相談　オンライン・オンデマンド配信　**グループミーティング**（高校生相当年齢の子供がいる保護者を対象：７回実施

2　学校等支援事業

教職員等からの相談	児童・生徒理解に関する相談を心理職又は指導主事が専用電話で直接受付 平日：午前９時から午後５時まで ※毎月第２及び第４水曜日は時間延長 相談実績 338回　指導部、福利厚生部及び人事部との連携による広報
学校等への派遣	心理職員等の派遣　**一般訪問**【特性のある生徒への対応など】 **緊急支援**【事件・事故等の心のケア】
連携推進・資質向上	都立学校や区市町村立教育相談所･教育支援センターとの連携推進や教育相談に関する職員の資質向上のため、連絡会を実施 **連絡会**（都立学校４回　区市町村教育相談主管課長会、担当者会 各１回）

■　心理職員等の派遣実績（オンラインによる支援を含む。）

令和7年度	研修・事例検討	緊急支援	合計
件数	53	32	85
延べ派遣日数	53	97	150
延べ派遣人数	114	324	438

3　学校問題解決サポート事業

相談・助言 （★）は令和８年度から （☆）は令和７年度まで	学校と保護者や地域住民との間で生じた、学校だけでは解決困難な問題について、指導主事や学校管理職経験者が相談を受け、事実関係を整理して助言を行う。 **電話相談**　1,473回 **専門家等からの助言（文書）**　１件 **学校と保護者との問題解決に向けた人材派遣（★）** **いじめ等の問題解決支援チーム（専門家等）の派遣**　９件 **学校と保護者等との関係推進コミッティ（★）** **個別相談会の実施**　４件 **第三者的機関としての解決策の提示（☆）**　０件
未然防止及び初期対応能力向上	校長・副校長・指導主事等を対象とした連絡会、講演会、講師派遣を実施 **連絡会**　２回 **講演会**　１回 **講師派遣**　23 回